



Newsletter

DER INFONEWSLETTER VON TEAM 93 – DIE OPTIKERGENOSSENSCHAFT | AUSGABE 3 | AUGUST 2014

EDITORIAL

Die dritte Ausgabe unseres Newsletters stellt die Mitarbeiterführung ganz in den Mittelpunkt. „In keinem anderen Beruf liegt die Ausbildung so im Argen wie im Management. Niemand würde in ein Flugzeug steigen, wenn die Piloten eine den Managern vergleichbare mangelhafte Ausbildung hätten.“ schreibt Malik in seinem Buch „Führen, Leisten, Leben“. In unserer letzten Ausgabe berichteten wir «Vom Wandel des Berufsbildes». In der Optometrie ist unser Ausbildungsniveau hoch. Aber wie sieht es bei der Führung aus? Hier liegt wahrscheinlich für die meisten Betriebe das grösste Potenzial, den Wandel auch wirtschaftlich zu vollziehen. Gerade im Dienstleistungsbereich ist die Führung eine besondere Herausforderung. Wecken Sie das Potenzial Ihrer Mitarbeiter und machen so den Weg frei für eine nachhaltige Geschäftsentwicklung. Unsere Seminare helfen Ihnen dabei!

Andreas Frey
Geschäftsführer Team 93

Führen mit Werten Ein unverzichtbares Instrument für den Arbeitsalltag Seite 2



TRAINING ON THE JOB

Ein Gewinn für Ihre Kunden, für Ihre Mitarbeiter und für Sie selbst.

Seite 3

EYEPAD

Es spricht sich herum: entspanntes Liegen und Lesen mit dem Kissen für Brillenträger.

Seite 3

POSTCARD CREATOR

Wie Sie mit dem Online-Kreationstool schnell und professionell Postkartenmailings realisieren.

Seite 4

«Endlich ist echte und strukturierte Führung möglich und nicht mehr nur dem Bauchgefühl oder dem Zufall überlassen.»

Im Mai und Juni haben die ersten Inhaber und leitenden Angestellte das neue dreitägige Seminar «Führen mit Werten» besucht. Wichtige Bestandteile der Ausbildung sind das neue Team 93 Leitbild und die SERVICE-Werte.

Die Erwartungen der Teilnehmer wurden mehr als erfüllt. Aber lesen Sie selbst, was Teilnehmer über das Seminar berichten:

Matthias Thoma:

«Versprochen wird in jedem Seminar, das Gelernte kann am nächsten Tag gleich umgesetzt werden. Bei Führen mit Werten stimmt das. Die Unterlagen können mit wenig Aufwand für das eigene Geschäft individualisiert, adaptiert und sofort eingesetzt werden. Endlich ist echte und strukturierte Führung möglich und nicht mehr nur dem Bauchgefühl oder dem Zufall überlassen.»



David Kaufmann:

«Die drei Tage haben mir wieder neue Anstösse gegeben. Klare, verständliche und für alle einsehbare Strukturen im Betrieb sind die Grundlage von Erfolg. Mit Markus Edelmann hat Team 93 eine integrative Persönlichkeit gewonnen.»

Michael Hofer:

«Das Seminar ist eine Bereicherung für den Alltag im Geschäft. Markus Edelmann hat an der Team 93 Generalversammlung nicht zu viel versprochen! Danke.»



Patrik Rech:

«Der Kurs bietet eine einfache Möglichkeit das Gelernte sofort in die Praxis umzusetzen, da auch sehr gute Unterlagen vorhanden sind, welche elektronisch zur Verfügung stehen und leicht angepasst werden können.

Der Kurs bietet auch eine Chance mehr Struktur in den eigenen Betrieb zu bringen und somit den Arbeitsalltag zu erleichtern und dem Personal auch mehr Spass an der Arbeit zu vermitteln.

Ein unverzichtbares Führungsinstrument mit praktischen Unterlagen für den Arbeitsalltag.»

Gabi Lesjak:

«Kommunikation ist nicht nur extern wichtig, sondern auch intern. Mit den SERVICE-Werten wird dies gefördert und gelebt.»

DIE SERVICE-WERTE

- S ▶ Service & Qualität
- E ▶ Engagement
- R ▶ Resultate
- V ▶ Vitalität
- I ▶ Identifikation
- C ▶ Crew
- E ▶ Entwicklung

Praktische Instrumente

Innerhalb der drei Tage erhalten Sie wertvolle Tipps und Tricks, die sich sofort gewinnbringend auf den Umsatz auswirken werden. Sie erarbeiten Ihr Leitbild mit Werten und erhalten schriftlich und elektronisch sehr praxisnahe Checklisten

und Formulare von der Mitarbeitersuche über -Einstellung, Probezeit, Jahres-Mitarbeitergespräch, Rückkehrgespräche, schwierige Gespräche führen, Austrittsgespräch bis zum Arbeitszeugnis.

Arbeiten mit Werten

Nach Abschluss des dreitägigen Workshops für Inhaber und leitende Angestellte werden im Seminar «Arbeiten mit Werten» alle Mitarbeiter der teilnehmenden Betriebe einen Tag lang auf den erarbeiteten Werten geschult.



Führen leichtgemacht

Sie lernen, wie Sie als erfolgreiche Führungsperson Ihre Verantwortung einfach und klar mit aussagekräftigen Unternehmenswerten und abgestimmten Führungsinstrumenten vorleben und im Team umsetzen können.

Der sympathische Seminarleiter Markus Edelmann bringt es auf den Punkt:

«Lernen Sie, wie Sie mit Ihren Unternehmenswerten das Potential bei Ihren Mitarbeitern wecken und auf lange Zeit am Leben erhalten können.»

NÄCHSTE DURCHFÜHRUNG

Sonntag/Montag, 7./8. Dezember 2014 und Montag 26. Januar 2015 im Hotel Des Balances Luzern. Kosten CHF 990.- inkl. Übernachtung.

Weitere Informationen und das Anmeldeformular finden Sie im Intranet auf www.team93.ch.

Training on the Job

Wir bleiben beim Thema Führung, denn unser Seminar «Training on the Job» ist die perfekte Ergänzung zu «Führen mit Werten». Egal ob im Voraus oder im Anschluss. In diesem Training sind die Verantwortlichen angesprochen, welche ein Team führen und dieses stetig in Fach- und Sozialkompetenz weiterbringen und so noch erfolgreicher machen wollen.

- Sie lernen, wie ein effizientes, freundliches und erfolgreiches Mitarbeiter-Training mit geringem Aufwand eingeführt und über Jahre aktiv und erfolgreich betrieben werden kann.
- Sie erstellen eine umfassende Ideenliste mit praxisnahen Trainingsthemen und einer konkreten ersten Planung.
- Sie lernen, wie man kurze, pragmatische Trainingseinheiten aufbaut, welche methodische Möglichkeiten bestehen und machen erste eigene wichtige Erfahrungen.
- Sie lernen, wie Sie Ihr Team, Ihre Mitarbeiter aktiv in diese Trainings ein-

beziehen und wie Sie ihnen echte und nachhaltige Verantwortung übergeben können.

Ralf Wenger von Jauch Optik über das Seminar: «Das Gelernte konnten wir sofort 1:1 in die Praxis umsetzen. Diese Weiterbildung ist ein Gewinn für die Kunden, für die Mitarbeiter und auch mich selbst.»

Das Seminar wird ebenfalls von Markus Edlmann geleitet. 35 Jahre arbeitete er bei MANOR in verschiedenen Funktionen als Ausbilder, Personalleiter, stellvertretender Warenhausleiter und zuletzt als langjähriger Ausbildungsleiter. Seit 2003 ist Markus Edlmann als selbstständiger Trainer und Berater tätig. Dabei arbeitet er auch sehr erfolgreich in der Optikbranche in der Schweiz, Deutschland und Österreich. Das Seminar findet am Montag, 20. Oktober 2014 im Hotel Des Balances in Luzern statt. Kosten: CHF 290.-

Weitere Informationen im Intranet: Weiterbildung ▶ Seminare

SCHWEIZER INNOVATION

eyePAD – das Kissen für Brillenträger

Jeder Brillenträger kennt das Problem: Man liegt auf dem Sofa oder im Bett, liest ein Buch oder sieht fern, legt sich dabei gemütlich auf die Seite – doch die Entspannung ist unvollkommen. Nun haben verschiedene Medien das Thema aufgegriffen. In Zeitschriften, Radiostationen und in der Schweizer TV-Sendung

«Lifestyle» wurde über die in der Schweiz entwickelte und produzierte Neuheit eyePAD berichtet. Nutzen Sie den steigenden Bekanntheitsgrad für Ihre Zusatzverkäufe!

Weitere Informationen im Intranet: Konditionen ▶ Diverse ▶ Vission AG



Dank **ADUNO** haben Ihre Kunden selbst beim Bezahlen den Durchblick.



Mehr Informationen unter www.aduno.ch oder 058 234 51 44.

ADUNO
payment services

KURZ & BÜNDIG



Entspricht Softcare Monosept wirklich dem AOSEPT PLUS?

Ja, die Zusammensetzung von Softcare Monosept entspricht dem AOSEPT PLUS. Unser Purelens Produkt wird auch in derselben Produktionsstätte von ALCON abgefüllt und mit dem identischen Behälter mit Disc ausgeliefert.

Zeitgleich wie AOSEPT PLUS wird ab zirka September 2014 beim Softcare Monosept die Verpackung optimiert. Neu erhält die Flasche eine rote Spitze (Warnung für Peroxid) und den praktischen Flip-Cap. Softcare Monosept erhalten Sie über Conil AG zum unverändert günstigen Preis.

Jahresspende 2014

Unsere diesjährige Spende in der Höhe von CHF 4000.- geht an die Schweizerische Bibliothek für Blinde, Seh- und Lesebehinderte. Sie setzt sich für eine grösstmögliche Informationsvielfalt ein. Sie beschafft und produziert Hörbücher, Bücher und Musikalien in Blindenschrift, Grossdruckbücher, E-Books, Hörfilme sowie tastbare Spiele. Die SBS ist im deutschsprachigen Raum eine einzigartige Institution. Wir unterstützen das Projekt «Rucksackbücher in Blindenschrift für Kinder und Jugendliche, Programm 2014». Diese haben ein lesefreundliches Format, sind in Bände von je rund 100 Seiten aufgeteilt und ringgebunden. Spannende Geschichten und vielfältige Themen bieten Kindern und Jugendlichen viel Lesespass in Blindenschrift.

Postkarten einfach kreieren und erfolgreich werben

Mit dem Online-Kreationstool PostCard Creator lassen sich Postkartenmailings schnell und professionell realisieren. Insbesondere KMU wie Augenoptiker und andere Fachgeschäfte schätzen das einfach zu bedienende und praktische Werkzeug.

Dass sich Postkartenmailings auch bestens für Kontaktlinsen-Werbung eignen, zeigt die überraschende Aktion von Tschopp Brillen und Kontaktlinsen aus

Einfache Anwendung

Bei PostCard Creator wählt der Nutzer einfach das gewünschte Kartenformat, lädt Bilder und Texte hoch und platziert sie am richtigen Ort. Der Rest ist Formsache: Adressen hochladen, Versandart wählen und das Mailing per Klick produzieren und versenden lassen. Schon innerhalb weniger Tage treffen die hochwertig produzierten Karten bei den Empfängern ein.



Das Postkartenmailing von Tschopp Brillen und Kontaktlinsen weckte Aufmerksamkeit und generierte zahlreiche Bestellungen.



Uster mit dem Versprechen «Bei uns können Sie Ihr Passwort vergessen». Das Mailing führte nämlich zu zahlreichen Bestellungen. Inhaber Stefan Tschopp und sein Team setzen Postkarten zudem für Einladungen, zur Erinnerung an die nächste Brillenglasbestimmung oder den Brillenservice ein: «Mit PostCard Creator ist dies viel einfacher und effizienter als mit Briefen. Zudem schätze ich die Möglichkeit, die Postkarten individuell gestalten und Textstellen an einzelne Kunden anpassen zu können.»

Post CH AG
PostMail
Viktoriastrasse 21
3030 Bern
Telefon 0848 000 025
postcardcreator.ch@post.ch
www.post.ch/postcardcreator

NEUE PARTNERSCHAFT ZWISCHEN DER POST UND TEAM 93

Als Mitglied von Team 93 profitieren Sie jetzt:

- von Spezialkonditionen auf Postkartenmailings, die Sie via PostCard Creator erstellen
 - vom Zugriff auf eine exklusive Bilddatenbank, die Ihnen Team 93 zur Verfügung stellt
- Mehr dazu erfahren Sie in wenigen Tagen. Wie? Natürlich via Postkarte.

VONHOFF
WE CARE - EYE CARE



NIDEK ARK-1s Auto Ref/Keratometer

- Visusbestimmung mit sphär. Abgleich
- 2 Messareale für Tag- und Nachtsehen
- Kontrast- und Visustest unter Blendung
- Objektive Akkomodationsmessung
- Retro-Illumination

NEW!



«In 4 Minuten erkennen Sie, was Sie für Ihren Kunden verbessern können.»

VON HOFF AG | CH-8952 Schlieren
044 738 22 22 | info@vonhoff.ch